



## REPRÉSENTANT AU SERVICE À LA CLIENTÈLE

Une carrière chez H<sub>2</sub>O Innovation c'est une carrière qui vous amènera au-delà de vos attentes, une équipe de passionnés et des défis à profusion dans un environnement international en pleine croissance.

Ici, le développement du sens de l'**entrepreneuriat** est encouragé et les **accomplissements** sont **célébrés**. Nous travaillons **ensemble** vers l'atteinte d'objectifs ambitieux dans un environnement où le **respect des engagements** et l'**intégrité** est valorisé.

### LE POSTE :

Le **Représentant au service à la clientèle** occupera un poste à temps plein et travaillera à partir de l'usine d'Ham-Nord pour la division Érablière.

### LE QUOTIDIEN :

Faisant partie du département des ventes et du service à la clientèle de la division Érablière, le **Représentant au service à la clientèle** devra principalement garantir l'assistance aux distributeurs et s'assurer de leur satisfaction. Les tâches comprennent, entre autres :

- Assurer le traitement efficace des commandes ainsi que répondre aux appels téléphoniques et aux distributeurs qui se présentent au comptoir de l'usine ;
- Procéder à l'ouverture des commandes au système ;
- Exécuter la facturation ;
- Faire le suivi des commandes avec les différents intervenants dans l'usine ;
- Assurer une bonne relation avec les distributeurs érablière ;
- Effectuer toutes autres tâches connexes reliées à ce poste.

### LES APTITUDES NÉCESSAIRES :

- D.E.C. ou D.E.P en comptabilité ou en techniques administratives ou équivalence pertinente ;
- Expérience de 1 à 3 ans en service à la clientèle ;
- Expérience en vente (un atout) ;
- Connaissance du milieu acéricole (un atout) ;
- Connaissance
- Bilinguisme français/anglais ;
- Connaissance de la suite Microsoft Office ;
- Capacité à travailler sous pression.

### LES CONDITIONS :

- Rémunération concurrentielle ;
- Assurances collectives, incluant un compte de gestion santé ;
- REER collectif ;
- Régime d'achat d'actions ;
- Horaire flexible, pour une meilleure conciliation travail famille ;
- Plusieurs activités sociales pour tous les goûts ;
- Et plus encore ... !



**JOIGNEZ-VOUS À NOUS !**

Présentez votre candidature par courriel à [rh@h2oinnovation.com](mailto:rh@h2oinnovation.com).

*Seuls les candidats retenus pour une entrevue de sélection seront contactés.*