



Termes et Conditions

Les présentes conditions générales (la « **Convention** ») régissent votre accès et votre utilisation de tous les sites Web et de leurs sous-domaines et sous-répertoires respectifs (le « **Site Internet** ») appartenant à H₂O Innovation Inc. ou à ses filiales et lignes d'affaires, notamment Genesys International, Professional Water Technologies, Piedmont Pacific, H₂O Innovation Maple, et Leader Evaporator, (collectivement, la « **Société** »).

Veillez lire attentivement les présentes conditions générales.

1. Objet

L'objet de la présente Convention est de réglementer l'accès au Site Internet ainsi que la divulgation des informations et des relations commerciales entre la Société et l'utilisateur du Site Internet (l'« **Utilisateur** »).

2. Utilisation

Toute personne qui accède au Site Internet ou l'utilise est considérée comme un Utilisateur. En naviguant et/ou en utilisant l'un des services du Site Internet, l'Utilisateur accepte d'être lié par la présente Convention. Dans le cas où l'Utilisateur n'accepterait pas de respecter la présente Convention, il devra s'abstenir d'accéder et/ou d'utiliser les services et/ou contenus mis à sa disposition sur le Site Internet. En accédant au Site Internet ou en l'utilisant, l'utilisateur signifie qu'il a lu, compris et accepté d'être lié par la présente Convention. L'Utilisateur reconnaît et accepte d'utiliser le Site Internet conformément aux dispositions suivantes :

- a) utiliser le Site Internet pour un usage privé uniquement;
- b) sauf indication contraire, ne pas fournir d'informations au nom de quelqu'un d'autre ou de tout groupe ou entité;
- c) ne pas utiliser le Site Internet d'une manière susceptible d'endommager, de désactiver, de surcharger ou de détériorer le Site Internet, ou de nuire à la réputation de la société;
- d) ne pas modifier, copier ou reproduire tout ou partie du Site Internet; et
- e) se conformer à toutes les lois et réglementations fédérales, nationales/provinciales et locales applicables lors de l'utilisation du Site Internet.

3. Modification de la Présente Convention

La Société se réserve le droit de modifier à tout moment la présente Convention conformément à la présente disposition. Si la Société modifie la Convention, la Convention révisée sera publiée sur le Site Internet. L'Utilisateur comprend et accepte que la Société puisse imposer à tout moment des règles, politiques, termes ou conditions nouveaux ou supplémentaires sur l'utilisation du Site Internet. Toutes ces modifications entreront en vigueur sans autre avis. L'utilisation continue du Site Internet par l'Utilisateur après de telles modifications sera considérée comme une acceptation de toutes ces modifications.

4. Données de l'Utilisateur

Lors de l'utilisation du Site Internet, l'Utilisateur peut être invité ou avoir la possibilité de fournir des informations personnelles. L'Utilisateur accepte de fournir des informations personnelles complètes et exactes, que ce soit par le biais d'un compte, d'un formulaire ou de toute autre information de l'Utilisateur saisie et envoyée à la Société par le biais du Site Internet ou sur le Site Internet (« **Données de l'Utilisateur** »). Dans le cas où il est possible pour l'Utilisateur de créer un compte sur le Site Internet (un « **Compte** »), l'Utilisateur accepte de maintenir et de mettre à jour toutes les Données de l'Utilisateur afin

qu'elles restent exactes, actuelles et complètes en accédant au Compte sur le Site Internet. L'Utilisateur est entièrement responsable de toutes les activités qui ont lieu en utilisant le Compte, et l'Utilisateur accepte d'informer immédiatement la Société de toute utilisation non autorisée du Compte ou de toute autre violation de la sécurité. En aucun cas, la Société ne sera tenue responsable envers l'Utilisateur de toute utilisation non autorisée du Compte par l'Utilisateur ou par une personne utilisant le Compte au nom de l'Utilisateur.

5. Propriété Intellectuelle

L'Utilisateur reconnaît que le Site Internet et son contenu, y compris, mais sans s'y limiter, les conceptions, les textes, les graphiques, les logos, les icônes de boutons, les images, les photos, le contenu audiovisuel ou audio, les informations, le contenu rédactionnel, la technologie, les compilations de données, la sélection et la disposition des fichiers, la programmation, les affichages, les liens, les logiciels, les marques et les noms commerciaux (le « **Contenu** ») sont la propriété de la Société et sont protégés par toutes les lois applicables. L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser ces informations ou matériels exclusifs de quelque manière que ce soit, sauf pour l'utilisation du Site Internet conformément aux termes de la présente Convention. L'Utilisateur n'obtient aucun droit ou licence en vertu de la présente Convention sur le Contenu ou toute autre propriété intellectuelle.

La duplication, la diffusion, la copie, le transfert, la rediffusion totale ou partielle, la modification, l'altération, l'adaptation ou la traduction des informations contenues dans le Site Internet, quels que soient le but et les moyens pour le faire, sont strictement interdits.

6. Licence Limitée

La Société accorde à l'Utilisateur une licence limitée, non exclusive, non transférable et révoquant lui permettant d'accéder et de visualiser le Site Internet et le Contenu conformément à la présente Convention. L'Utilisateur reconnaît et accepte que le Contenu est uniquement concédé sous licence à l'Utilisateur. Toute utilisation du Site Internet ou du Contenu autre que celle spécifiquement autorisée par la présente Convention est strictement interdite. Tous les droits non expressément accordés par la présente Convention sont réservés. La Société n'assume en aucun cas la responsabilité directe ou subsidiaire de ce qui suit :

- a) tout dommage résultant d'interférences, d'omissions, de perturbations, de virus informatiques, de pannes téléphoniques ou d'arrêts dans le fonctionnement du système électronique pour des raisons non imputables à la Société;
- b) des retards ou des restrictions concernant l'utilisation de ce système électronique en raison de défaillances ou de surcharges de leurs lignes téléphoniques, du système Internet ou d'un autre système électronique;
- c) les dommages subis par l'équipement de l'Utilisateur du fait de l'utilisation du Site Internet; et
- d) les cas où un tiers, en violant les mesures de sécurité établies et/ou par des interventions illicites, accède aux messages ou les utilise pour envoyer des virus informatiques.

7. Liens Vers des Sites de Tiers

Le Site Internet peut inclure des liens vers des sites web de tiers. Les pages Web appartenant à des tiers n'ont pas été examinées et ne sont pas contrôlées par la Société. Tous les liens contenus sur ce Site Internet sont uniquement suggérés comme des références informatives, sans aucun type de jugement concernant le contenu, les propriétaires, les services ou les produits disponibles sur ledit lien. En aucun cas, la Société ne peut être tenue responsable du contenu de ces sites web, des mesures adoptées en matière de confidentialité, de traitement des données personnelles ou des conditions d'utilisation. La Société recommande de lire attentivement les conditions d'utilisation et les politiques de confidentialité de ces sites.

8. Résiliation et Autres Recours

Si l'Utilisateur ne respecte pas l'une des dispositions de la présente Convention ou utilise le Site Internet, le Contenu ou l'un des services qui y sont disponibles d'une manière qui pourrait être considérée comme une violation de la présente Convention, la Société, à sa seule discrétion et sans préavis à l'Utilisateur, peut immédiatement mettre fin à toute relation qu'elle peut avoir avec l'Utilisateur et prendre toutes les mesures prévues par la loi. Ces utilisations non conformes incluent, sans s'y limiter, les cas où l'utilisation du Site Internet peut potentiellement porter atteinte à l'image, aux intérêts ou aux droits de la Société ou de tiers ou potentiellement endommager, désactiver ou surcharger le Site Internet, ou entraver son utilisation de quelque manière que ce soit.

9. Informations sur l'Utilisateur

L'Utilisateur accepte que la Société ait le droit, sans responsabilité envers l'Utilisateur, de divulguer toute donnée de l'Utilisateur aux autorités chargées de l'application de la loi, aux représentants du gouvernement et/ou à un tiers, si la Société estime que cela est raisonnablement nécessaire ou approprié pour faire appliquer et/ou vérifier le respect de toute partie de la présente Convention.

L'Utilisateur accepte en outre que si le Compte de l'Utilisateur est désactivé ou si la présente Convention est résiliée, la Société peut conserver certaines informations fournies par l'Utilisateur pour se conformer à la loi et/ou à ses obligations contractuelles avec des tiers.

10. Politique de Confidentialité

L'utilisation par l'Utilisateur du Site Internet et des services du Site Internet est soumise à la politique de confidentialité de la Société (la « **Politique de Confidentialité** »), qui fait expressément partie de la présente Convention. Veuillez prendre connaissance de la politique de confidentialité disponible sur le site de la Société www.h2oinnovation.com

11. Déclarations et Garanties de l'Utilisateur

L'Utilisateur déclare et garantit que: (i) si elles sont fournies conformément à l'article 4, les Données de l'Utilisateur sont complètes et exactes; et (ii) l'utilisateur se conformera à toutes conditions générales de tiers applicables, lorsqu'il utilisera le Site Internet et les services.

12. Indemnisation

L'Utilisateur accepte d'indemniser et de dégager la Société, ainsi que ses administrateurs, dirigeants, employés, agents, représentants et contractants respectifs, de toute responsabilité en cas de réclamation, perte, responsabilité, dommages, coûts et dépenses découlant de ou en relation avec (a) la violation de la présente Convention par l'Utilisateur; (b) toute violation par l'Utilisateur de toute loi ou de droits d'un tiers; ou (c) toute action prise par la Société dans le cadre de son enquête sur une violation présumée de la présente Convention ou à la suite de sa constatation ou de sa décision qu'une violation de la présente Convention a eu lieu.

13. Limitation de la responsabilité

La Société et ses administrateurs, dirigeants, employés, agents, représentants et contractants, ne seront pas responsables envers l'Utilisateur ou tout autre tiers des dommages corporels, ou de tout dommage indirect, accessoire, punitif, spécial ou consécutif de quelque nature que ce soit, y compris, sans s'y limiter, tout dommage pour perte d'utilisation ou perte de données, d'informations, de contenu, de matériel mis à la disposition de l'Utilisateur par le biais des services, même s'il ont été informés de leur possibilité. La limitation de responsabilité qui précède s'applique quelle que soit les motifs de la poursuite.

14. Droit Applicable

La présente Convention et l'utilisation du Site Internet par l'Utilisateur sont soumis aux lois de la province de Québec, Canada, et tout litige relatif à la présente Convention sera soumis à la compétence des tribunaux de la province de Québec.

15. Divisibilité

Si une disposition de la présente Convention est jugée par un tribunal compétent comme étant illégale ou inapplicable en vertu de la loi applicable, cette disposition sera exclue de la présente Convention et les autres dispositions resteront en vigueur et de plein effet.

16. Renonciation

Le fait que la Société n'exerce pas ou n'applique pas un droit ou une disposition de la présente Convention ne constitue pas une renonciation à son droit d'exercer ou d'appliquer ultérieurement ce droit ou cette disposition ou toute autre disposition de la présente Convention.

17. Contact

Si vous avez des questions concernant les présentes conditions générales, si vous ne souhaitez plus recevoir de communications électroniques ou si vous voulez en savoir plus sur les renseignements que la Société détient à votre sujet, veuillez nous contacter au 330 Rue Saint-Vallier Est, bureau 340, Québec (Québec) G1K 9C5, Canada ou par courriel à info@h2oinnovation.com.

18. Communications Électroniques

Dans la mesure où l'Utilisateur fournit une adresse électronique à la Société, son acceptation de la présente Convention signifie que l'Utilisateur consent à recevoir des communications de la Société par voie électronique. La Société peut, de temps à autre, envoyer à l'Utilisateur des mises à jour par courriel sur ses services ou sur les modifications apportées à la présente Convention. L'Utilisateur convient que toutes ces mises à jour par courriel et autres communications que la Société peut lui envoyer par voie électronique satisfont à toute exigence légale selon laquelle ces communications doivent être faites par écrit.

En date du 10 novembre 2022