POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

H_2O Innovation Inc. (« **H_2O Innovation** ») s'engage à protéger votre vie privée. La politique de protection de la vie privée de H_2O Innovation (la « **Politique** ») est conçue pour vous aider à comprendre comment la société recueille, détient, utilise et divulgue vos Renseignements (tel que défini ci-après). En utilisant le site Web et/ou les services de H_2O Innovation (collectivement, les « **Services** »), en vous inscrivant pour recevoir des messages électroniques et/ou d'autres communications écrites de H_2O Innovation (les « **Messages H_2O** »), ou en consentant à la collecte de vos Renseignements par H_2O Innovation, vous acceptez les pratiques décrites dans la présente Politique.

QUELS SONT LES RENSEIGNEMENTS QUE H_2O INNOVATION RECUEILLE, CONSERVE, UTILISE ET DIVULGUE ?

H_2O Innovation peut recueillir, détenir, utiliser et divulguer à ses sociétés affiliées ou à un tiers les Renseignements que vous choisissez sciemment de divulguer et de fournir sur l'un des Services ou auxquels vous permettez à H_2O Innovation d'avoir accès et qui peuvent être utilisés pour vous identifier.

Renseignements personnels

H_2O Innovation peut vous demander de fournir des renseignements personnels qui peuvent être utilisés pour vous contacter ou vous identifier. Ces renseignements peuvent inclure, sans s'y limiter, les éléments suivants :

- Prénom et nom de famille
- Numéro de téléphone
- Adresse, État, province, code postal, ville
- Données d'utilisation (telles que définies ci-dessous)
- Numéro d'identification
- Données de localisation
- Identification en ligne, telle que l'adresse électronique ou les profils de réseaux sociaux
- Renseignements collectés dans le cadre de la relation d'emploi.

(collectivement, les « **Renseignements** »).

Données d'utilisation

Les données collectées automatiquement, qu'elles soient générées par l'utilisation des Services ou par l'infrastructure des Services elle-même (par exemple, la durée de visite d'une page) (« **Données d'utilisation** ») sont collectées automatiquement lors de l'utilisation des Services.

Les Données d'utilisation peuvent inclure des informations telles que l'adresse de protocole Internet (par exemple, l'adresse IP) de votre appareil, le type de navigateur, la version du navigateur, la page des Services que vous visitez, l'heure et la date de votre visite, le temps passé sur ces pages, les identifiants uniques des appareils et d'autres données de diagnostic.

Lorsque vous accédez aux Services par ou via un appareil mobile, H_2O Innovation peut recueillir automatiquement certains renseignements, y compris, mais sans s'y limiter, le type d'appareil mobile que vous utilisez, l'identifiant unique de votre appareil mobile, l'adresse IP de votre appareil mobile, votre système d'exploitation mobile, le type de navigateur Internet mobile que vous utilisez, les identifiants uniques des appareils et d'autres données de diagnostic.

H_2O Innovation peut également recueillir des renseignements que votre navigateur envoie chaque fois que vous visitez les Services ou lorsque vous accédez aux Services par ou via un appareil mobile.

Technologies de suivi et Cookies

Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké dans un emplacement dédié sur votre ordinateur, appareil mobile, tablette ou autre appareil lorsque vous utilisez votre navigateur pour visiter un service en ligne. D'autres technologies de suivi, telles que les balises web, les pixels de suivi et les identifiants mobiles, peuvent être utilisées à des fins similaires. Dans la présente Politique, toutes ces technologies de suivi sont collectivement désignées par le terme « **Cookies** ».

H_2O Innovation utilise des Cookies et des technologies de suivi similaires pour suivre l'activité sur les Services et stocker certaines informations. Les technologies de suivi utilisées sont des balises, des marqueurs et des scripts pour recueillir et suivre des renseignements et pour améliorer et analyser les Services.

H_2O Innovation utilise des Cookies essentiels qui sont nécessaires au fonctionnement optimal des Services, et qui ne peuvent être configurés ou désactivés. En particulier, ces Cookies essentiels sont utilisés pour authentifier les utilisateurs des Services, pour mémoriser les préférences personnalisées des utilisateurs et pour sécuriser les Services contre toute tentative de fraude.

H_2O Innovation peut également utiliser des Cookies dans le cadre des Services et des Messages H_2O. Ces Cookies peuvent être utilisés pour vous offrir une expérience personnalisée lorsque vous visitez les Services, pour analyser les taux de conversion publicitaire et les taux de monétisation, pour comprendre les modèles de trafic sur les Services, pour aider à mesurer et à améliorer l'efficacité des Messages H_2O et pour déterminer si ces messages ont été ouverts et si des liens ont été cliqués.

Les Cookies non essentiels peuvent être gérés et/ou désactivés par le biais des paramètres de cookies de votre navigateur ou des paramètres publicitaires de votre appareil mobile.

Tout renseignement recueilli au moyen de Cookies par H_2O Innovation ou en son nom est traité avec le même niveau de confidentialité que tout autre Renseignement détenu par H_2O Innovation.

UTILISATION DE VOS RENSEIGNEMENTS

H_2O Innovation utilise généralement vos Renseignements aux fins suivantes:

- fournir et maintenir les Services, y compris pour surveiller l'utilisation des Services;
- authentifier les utilisateurs des Services;
- gérer votre compte;
- communiquer avec vous;
- traiter le paiement des Services qui sont fournis par H_2O Innovation, le cas échéant;

- gérer vos demandes;
- se conformer à ses obligations contractuelles et/ou légales;
- traiter votre demande d'emploi, y compris pour examiner votre candidature et évaluer votre aptitude à occuper le poste demandé ou à occuper d'autres postes correspondant à votre profil, obtenir et vérifier des informations ou des références vous concernant auprès de tiers (avec votre consentement) et vous informer des offres d'emploi susceptibles de vous intéresser.
- pour les transferts d'entreprises (nous pouvons utiliser vos renseignements pour évaluer ou réaliser une fusion, un désinvestissement, une restructuration, une réorganisation, une dissolution ou toute autre vente ou transfert d'une partie ou de la totalité de nos actifs, que ce soit dans le cadre de la poursuite des activités ou d'une faillite, d'une liquidation ou d'une procédure similaire, dans laquelle les Renseignements que nous détenons sur nos utilisateurs font partie des actifs transférés); et
- à d'autres fins, telles que l'analyse de données, et pour évaluer et améliorer nos services et votre expérience, ou pour d'autres intérêts légitimes;

(collectivement, les « **Fins** »).

Le fondement juridique de l'utilisation des Renseignements à ces Fins est généralement pour des raisons contractuelles (c'est-à-dire pour vous fournir les Services) ou parce que vous avez consenti à ces Fins. Toutefois, H_2O Innovation peut également invoquer d'autres fondements juridiques, par exemple, lorsque le traitement est nécessaire à ses intérêts légitimes ou au respect des obligations légales auxquelles elle est soumise.

H_2O Innovation ne loue ni ne vend aucun de vos Renseignements à des tiers et ne les partage pas avec des tiers sans votre consentement, à moins que la loi ne l'exige ou que cela ne soit nécessaire aux Fins énoncées dans la présente Politique.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et au stockage de vos Renseignements en envoyant une demande à cet effet au Responsable de la protection des renseignements personnels (tel que défini ci-dessous).

QUAND ET COMMENT H_2O INNOVATION PARTAGE-T-ELLE VOS RENSEIGNEMENTS AVEC DES TIERS ?

H_2O Innovation peut divulguer vos renseignements à ses partenaires commerciaux dans la mesure où cette divulgation est nécessaire pour les Fins. H_2O Innovation peut faire appel à des tiers pour faciliter ses activités, tels que des processeurs de paiement (comme PayPal ou Stripe, etc.), des fournisseurs de services d'hébergement, des sous-traitants pour l'envoi de mises à jour par courrier électronique sur H_2O Innovation et/ou les Services ou pour la fourniture de services de soutien à la clientèle. Dans le cadre de ces activités commerciales, les partenaires commerciaux et les fournisseurs de services de H_2O Innovation peuvent avoir accès à vos Renseignements recueillis par H_2O Innovation pour les utiliser pendant une période limitée dans le cadre de ces activités commerciales. Lorsque H_2O Innovation fait appel à des tiers pour le traitement de toute information, H_2O Innovation met en place des protections contractuelles et techniques raisonnables afin que ces tiers gardent strictement confidentielles toutes les informations qu'ils traitent. Veuillez noter que ces tiers peuvent être situés dans d'autres pays où les lois sur le traitement des renseignements personnels peuvent différer des lois de votre pays de résidence.

H_2O Innovation peut également divulguer vos Renseignements si la loi l'exige ou si elle croit de bonne foi qu'une telle action est nécessaire pour: (a) se conformer à la loi; (b) se conformer à l'ordonnance d'une autorité judiciaire compétente dans toute juridiction; (c) se conformer à une procédure judiciaire signifiée à H_2O Innovation; (d) protéger et défendre les droits ou la propriété de H_2O Innovation; (e) appliquer ou vérifier votre conformité à toute partie des ententes que vous concluez avec H_2O Innovation, le cas échéant; (f) prévenir la fraude ou toute autre activité illégale perpétrée par le biais des Services; ou (g) agir dans des circonstances urgentes pour protéger la sécurité personnelle des utilisateurs des Services ou du grand public.

SERVICES ET PLATEFORMES DE TIERS

Les Services peuvent contenir des liens vers d'autres sites web, applications ou plateformes. Veuillez lire les politiques de confidentialité de ces sites web, applications ou plateformes tiers qui collectent des informations personnellement identifiables afin de comprendre leurs politiques de confidentialité et leurs pratiques de collecte de données. La présente Politique s'applique uniquement aux Renseignements recueillis et traités par H_2O Innovation ou en son nom.

PENDANT COMBIEN DE TEMPS H_2O INNOVATION CONSERVERA-T-ELLE VOS RENSEIGNEMENTS?

H_2O Innovation ne conservera vos Renseignements qu'aussi longtemps que nécessaire pour les Fins pour lesquelles ils ont été recueillis, ou pour se conformer aux exigences légales, fiscales, réglementaires et conformément à la Politique de rétention des données de la Société. Après cette période, tout Renseignement détenu par H_2O Innovation sera détruit, supprimé ou rendu anonyme.

Les Données d'utilisation sont généralement conservées pendant une période plus courte, sauf lorsque ces données sont utilisées pour renforcer la sécurité ou améliorer la fonctionnalité des Services.

MESSAGES DE H_2O INNOVATION

Si vous avez consenti à recevoir de telles informations, H_2O Innovation peut vous envoyer des Messages H_2O concernant les Services. Vous pouvez choisir de ne pas recevoir les Messages H_2O, comme indiqué à la section « Contacter H_2O Innovation au sujet de la confidentialité ». Toutefois, H_2O Innovation peut continuer à vous envoyer des Messages H_2O pour vous informer des mises à jour disponibles ou des problèmes techniques critiques liés aux Services que vous avez demandés, ou pour vous fournir des renseignements importants sur votre compte.

RENSEIGNEMENTS SUR LA SÉCURITÉ

H_2O Innovation prend des précautions appropriées pour protéger vos Renseignements. H_2O Innovation utilise des mesures de protection physiques, électroniques et procédurales conformes à la réglementation en vigueur pour protéger vos Renseignements.

PUBLICITÉ EN LIGNE

H_2O Innovation peut recueillir et utiliser certains de vos Renseignements, dans certains cas, pour vous proposer des publicités susceptibles de vous intéresser. Ces renseignements peuvent inclure des Renseignements recueillis à l'aide de Cookies non essentiels, comme il est indiqué ci-dessus dans la section « Quels sont les renseignements que H_2O Innovation recueille, détient, utilise et divulgue? ».

MODIFICATIONS À LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE H_2O INNOVATION

H_2O Innovation révise fréquemment la présente Politique afin de la maintenir conforme à la législation applicable. Des avis mis à jour peuvent être utilisés pour avertir les utilisateurs des changements récents et de la date de la dernière mise à jour, mais l'affichage de la Politique révisée sur le site web est considéré comme un avis suffisant. Sauf indication contraire, la présente Politique s'applique à tous les Renseignements que H_2O Innovation possède à votre sujet.

DÉFAUT DE CONFORMITÉ

Vous pouvez déposer une plainte auprès d'une autorité compétente en tout temps si vous croyez que H_2O Innovation ne traite pas vos Renseignements d'une manière conforme à la présente Politique ou aux lois applicables.

STOCKAGE ET TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE VOS RENSEIGNEMENTS

En utilisant les Services ou en consentant à la collecte de vos Renseignements, vous consentez à ce que vos Renseignements soient transférés et traités au Canada (hors Québec), aux États-Unis et/ou en Europe. Vos Renseignements seront conservés par H_2O Innovation au Canada, aux États-Unis et/ou en Europe, conformément aux lois et règlements applicables en matière de protection des données. H_2O Innovation peut également sous-traiter le traitement de vos Renseignements ou les partager avec des tiers situés dans d'autres pays, y compris des pays autres que votre pays d'origine. Dans ce cas, H_2O Innovation s'assurera que vos Renseignements sont adéquatement protégés par des moyens techniques, organisationnels, contractuels ou autres moyens légaux appropriés.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur ces mesures de sécurité, veuillez contacter le Responsable de la protection des renseignements personnels.

CONTACTER H_2O INNOVATION AU SUJET DE LA CONFIDENTIALITÉ

Si vous avez des questions sur les aspects des Services relatifs à la confidentialité, si vous souhaitez en savoir plus sur les intérêts légitimes de H_2O Innovation, si vous souhaitez déposer une plainte, retirer votre consentement (le cas échéant), vous opposer à l'utilisation de vos Renseignements par H_2O Innovation, demander l'accès aux Renseignements que H_2O Innovation détient sur vous, modifier, supprimer ou corriger ces Renseignements, si vous souhaitez que H_2O Innovation interrompe ou limite l'utilisation de vos Renseignements, ou si vous souhaitez recevoir une copie de tous les Renseignements que H_2O Innovation détient sur vous dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par l'utilisateur, veuillez contacter le responsable de la protection des renseignements personnels (le « **Responsable de la protection des renseignements personnels** ») :

Laetitia Ouedraogo, Conseillère juridique
330 Saint-Vallier Est, Suite 340, Québec (Québec), Canada G1K 9C5,
Tél : +1418-688-0170
Courriel : privacy@h2oinnovation.com

Si vous résidez au Royaume-Uni:

Joanne Darton, Responsable de la logistique et du service à la clientèle
3A Aston Way, Middlewich, Cheshire CW10 0HS
Tél : +44 (0)1606 837 605
Courriel : privacy@h2oinnovation.com

Lorsque vous déposez une plainte, veuillez fournir les informations suivantes :

- Votre nom et vos coordonnées
- Si vous nous contactez au nom d'un plaignant, le nom du plaignant et votre rôle ou votre autorité pour agir en son nom.
- Si le plaignant est un client de H_2O Innovation, la nature de son engagement avec H_2O Innovation.
- La personne contact habituelle au sein de H_2O Innovation
- Les détails de la plainte (y compris le moment où la conduite donnant lieu à la plainte s'est produite).
- Les coordonnées de l'employé de H_2O Innovation impliqué (le cas échéant).
- Des copies de tout document supportant la plainte.

H_2O Innovation Inc. est le contrôleur des données aux fins des renseignements personnels traités dans le cadre de la présente Politique.

En date du 10 novembre 2022.