

Conditions générales Conteneur H₂Go!

- 1. GÉNÉRAL.** Toute référence à « **H₂O Innovation** » désigne H₂O Innovation inc., ses filiales et sociétés affiliées. Toute référence au « **Client** » désigne le producteur acéricole ou le distributeur de produits liés au marché acéricole (les « **Produits** ») ayant préalablement ouvert un compte-client et obtenu une marge de crédit auprès d'H₂O Innovation.
- 2. TERMES ET CONDITIONS.** Les présentes conditions générales d'utilisation du conteneur H₂Go! (les « **Conditions générales** ») régissent l'accès et l'utilisation du conteneur libre-service H₂Go! (le « **Conteneur** ») par le Client. Le Conteneur permettra au Client de faire des achats de Produits de manière autonome, directement dans le Conteneur, conformément aux Conditions générales. Le Client sera tenu de signer les présentes Conditions générales avant d'obtenir un accès et d'acheter des Produits dans le Conteneur.
- 3. ACCÈS AU CONTENEUR.** L'emplacement du Conteneur sera indiqué par H₂O Innovation et pourra être modifié de temps à autres par H₂O Innovation. Le Client pourra se rendre au Conteneur afin d'effectuer l'achat de Produits de manière autonome et sans l'intervention de quiconque. Le Client aura accès au Conteneur 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. L'accès au Conteneur se fera par l'octroi d'un code d'accès au Client par H₂O Innovation (le « **Code d'accès** »). Le Code d'accès est personnel au Client et ne devra être utilisé uniquement par le Client. En aucun temps le Client ne peut céder ou prêter le Code d'accès à une tierce partie, sans l'autorisation écrite et préalable d'H₂O Innovation. H₂O Innovation se réserve le droit, à son entière discrétion, de refuser toute demande d'utilisation par une tierce partie, de modifier à n'importe quel moment le Code d'accès du Client ou de lui retirer l'accès au Conteneur.
- 4. ACHAT, FACTURATION ET PAIEMENT.**
Pour faire un achat, le Client pourra soit : (i) remplir un bon de commande à la main disponible dans le Conteneur en indiquant de façon claire et détaillée les Produits achetés; ou (ii) remplir le bon de commande de manière électronique de la manière indiquée par H₂O Innovation via une application électronique (« **l'Application web** »). Le Client sera facturé par H₂O Innovation dans un délai de 24 à 48 heures suivant son entrée dans le Conteneur.

Tout paiement pour l'achat de Produits sera dû et exigible dans les trente (30) jours suivant la date où le Client s'est procuré les Produits dans le Conteneur. Le prix des Produits (le « **Prix de vente** ») sera indiqué sur l'item lui-même, à l'intérieur du Conteneur, ou sur l'Application web. Toute taxe, commission ou charge, quelle qu'en soit la nature, imposée par toute instance gouvernementale sera payée par le Client en plus du Prix de vente.
- 5. RETOUR.** Tout achat de Produits constitue une vente ferme. Aucun retour ne sera accepté sans avoir été préalablement autorisé par H₂O Innovation. Des frais de manutention de 20% de la valeur des Produits retournés seront alors facturés au Client.
- 6. GARANTIE.** H₂O Innovation garantit que les Produits seront à tous égards, neufs et de la meilleure qualité qu'il soit, qu'ils seront exempts de tout défaut de fabrication, matériel, main d'œuvre et service et qu'ils seront adaptés à l'utilisation et à la finalité auxquels ils sont destinés. Les différentes garanties en vigueur s'appliquent selon les Produits. Une description des garanties peut être trouvée sur le site web d'H₂O Innovation à l'adresse suivante : www.h2oinnovation.net/termes/
- 7. INDEMNISATION.** Le Client accepte d'indemniser H₂O Innovation pour tout dommage matériel causé au Conteneur ou à tout bien se trouvant à l'intérieur du Conteneur, que le dommage soit causé par le Client lui-même, par toute personne accompagnant le Client ou par toute personne utilisant le Code d'accès du Client, avec ou sans l'autorisation d'H₂O Innovation. En cas de vol, méfait, vandalisme, ou de toute autre infraction commise à l'intérieur du Conteneur par le Client ou

toute tierce partie l'accompagnant ou utilisant son Code d'accès, H2O Innovation se réserve le droit de prendre tous les recours permis en vertu de la loi à l'encontre du Client et/ou de la tierce partie.

8. **DÉFAUT.** Le Client sera considéré en défaut des présentes Conditions générales advenant l'une ou l'autre des éventualités suivantes : (i) le Client manque d'effectuer tout paiement du Prix de vente conformément aux présentes Conditions générales, (ii) le Client prête ou cède son Code d'accès à une tierce partie pour qu'il/elle puisse faire utilisation du Conteneur, sans l'autorisation écrite et préalable d'H2O Innovation, ou (iii) le Client cause des dommages au Conteneur ou à tout bien se trouvant à l'intérieur du Conteneur.

Immédiatement suivant tout défaut mentionné au paragraphe précédent, l'accès du Client au Conteneur sera suspendu et son Code d'accès sera changé de façon à empêcher son entrée dans le Conteneur ainsi que toute transaction.

Le Client convient et reconnaît que, dans l'éventualité où il n'a pas remédié au défaut dans les quinze (15) jours suivant une notification par H2O Innovation à cet effet, H2O Innovation pourra, sans autre délai ou avis, retirer indéfiniment l'accès du Client au Conteneur et exiger le paiement immédiat de tout montant dû à H2O Innovation. Le Client pourra également, avec l'approbation d'H2O Innovation, intervenir à une entente de paiement afin de régulariser la situation.

9. **SURVEILLANCE PAR CAMÉRA.** Étant donné que le Conteneur est utilisé par le Client de manière autonome, le Client reconnaît qu'H2O Innovation pourrait faire usage de systèmes de vidéosurveillance afin de veiller à la sécurité des lieux, des Produits et des clients. Le Client accepte qu'en faisant usage du Conteneur, des images du Client pourraient être captées par un système de vidéosurveillance et que les informations obtenues par ce système seront conservées par H2O Innovation à des fins de contrôle, de surveillance et de sécurité.

10. **MODIFICATION ET AMENDEMENT.** Les parties reconnaissent et conviennent que les présentes Conditions générales sont sujettes à changement. H2O Innovation se réserve le droit de réviser, mettre à jour ou autrement modifier les Conditions générales, en tout temps et à son entière discrétion. Le Client convient par les présentes qu'un avis de modification envoyé par courriel est considéré comme un avis suffisant. Toutes ces modifications prennent effet immédiatement. Si le Client continue à faire usage du Conteneur, cela sera considéré comme une acceptation de sa part des modifications. Si le Client n'accepte pas de se conformer à ces nouvelles conditions, il devrait cesser d'utiliser les services et devra en informer H2O Innovation.

11. **ENTENTE.** Les présentes Conditions générales ne remplacent pas les Conditions générales qui s'appliquent à toute vente de produits et d'équipement d'érablière (les « **Conditions générales standard** »). Les Conditions générales standard continuent de s'appliquer au Client dans la mesure où il effectue des achats de Produits en magasin ou auprès d'H2O Innovation directement.

12. **DROIT APPLICABLE.** Les présentes Conditions générales sont régies par et interprétées selon les lois en vigueur dans la Province du Québec, Canada. Le Client accepte la compétence de cette juridiction et renonce à toute autre.

EN FOI DE QUOI, le Client accepte les présentes conditions générales:

Le Client

Nom en lettres moulées

Date: _____