



POLÍTICA DE CALIDAD

En **H2O Innovation Europe, S.L.**, la calidad y la mejora continua son principios fundamentales que impulsan nuestra organización. Nos comprometemos a satisfacer las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas mediante productos y servicios confiables, innovadores y de alta calidad:

- Suministro de productos químicos para el tratamiento del agua, filtros y accesorios.
- Análisis fisicoquímicos y microbiológicos de aguas.
- Servicios especializados como autopsias de membranas.

Esta política se basa en la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**, integrando un enfoque de mejora continua y gestión de riesgos para garantizar procesos eficientes y sostenibles.

La Dirección de **H2O Innovation Europe, S.L.** se compromete a:

1. Cumplir con los requisitos legales, normativos y contractuales aplicables, así como con los establecidos por nuestros clientes.
2. Proveer los recursos necesarios para implementar, mantener y mejorar el Sistema de Gestión de la Calidad.
3. Promover una cultura organizacional enfocada en la calidad y el enfoque basado en riesgos, integrando a todas las partes interesadas en el compromiso con la excelencia.
4. Establecer y monitorear objetivos de calidad alineados con nuestras metas estratégicas.

Esta política proporciona un marco para establecer y monitorear objetivos de calidad que apoyan nuestras metas estratégicas de satisfacción del cliente, eficiencia operativa, mejora continua y sostenibilidad.

Esta política se revisará periódicamente para garantizar su vigencia y alineación con los objetivos estratégicos. Su contenido se comunicará y estará disponible para todas las partes interesadas.

Apoderado

Fecha