



Politique de confidentialité

H₂O Innovation Inc. incluant ses filiales (« **H₂O Innovation** ») s'engage à protéger votre vie privée. La présente politique de confidentialité d'H₂O Innovation (la « **Politique** ») est conçue pour vous aider à comprendre comment H₂O Innovation recueille, conserve, utilise et divulgue vos Renseignements (tel que défini ci-après). En utilisant le site Web et/ou les services d'H₂O Innovation (collectivement, les « **Services** »), en vous inscrivant pour recevoir des messages électroniques et/ou d'autres communications écrites d'H₂O Innovation (les « **Messages H₂O** »), ou en consentant à la collecte de vos Renseignements par H₂O Innovation, vous acceptez les pratiques décrites dans la présente Politique.

1. QUELS RENSEIGNEMENTS H₂O INNOVATION RECUEILLE-T-ELLE, CONSERVE-T-ELLE, UTILISE-T-ELLE ET COMMUNIQUE-T-ELLE ?

H₂O Innovation peut recueillir, conserver, utiliser et communiquer à ses sociétés affiliées ou à un tiers les Renseignements que vous choisissez sciemment de divulguer et de saisir dans le cadre de l'un quelconque des Services, ou auxquels vous autorisez autrement H₂O Innovation à accéder, et qui permettent de vous identifier.

Renseignements personnels

H₂O Innovation peut vous demander de fournir des renseignements personnels permettant de vous contacter ou de vous identifier, ou afin de respecter des obligations contractuelles ou légales. Ces renseignements peuvent inclure notamment, sans s'y limiter :

- Prénom et nom ;
- Numéro de téléphone ;
- Adresse, État, province, code ZIP/code postal, ville ;
- Données d'utilisation (telles que définies ci-dessous) ;
- Numéro d'identification ;
- Données de localisation ;
- Identifiants en ligne, tels qu'une adresse courriel ou des profils de réseaux sociaux ;
- Renseignements recueillis dans le cadre d'un contrat d'emploi.

(collectivement, les « **Renseignements** »).

Modes de collecte

H₂O Innovation recueille les Renseignements par divers moyens technologiques, notamment :

- par l'intermédiaire de ses sites Web, formulaires en ligne et portails ;
- lorsque des personnes communiquent avec H₂O Innovation par courriel ou par d'autres moyens électroniques ;
- par l'utilisation de témoins (« cookies ») et de technologies de suivi similaires ;
- par l'utilisation de ses Services et plateformes numériques ;
- par l'intermédiaire d'appareils mobiles ou d'applications, le cas échéant ;
- dans le cadre de processus de recrutement, d'emploi ou de relations contractuelles.

Les Renseignements peuvent également être recueillis automatiquement, comme décrit à la section « Données d'utilisation ».

Données d'utilisation

Les données générées automatiquement lors de votre utilisation des Services ou recueillies à

partir de l'infrastructure des Services (telles que la durée de consultation d'une page) sont désignées comme des « **Données d'utilisation** » et sont recueillies automatiquement lorsque vous utilisez les Services.

Les Données d'utilisation peuvent inclure notamment l'adresse de protocole Internet (adresse IP) de votre appareil, le type et la version du navigateur, les pages des Services consultées, la date et l'heure de votre visite, le temps passé sur ces pages, des identifiants uniques d'appareil et d'autres données de diagnostic.

Lorsque vous accédez aux Services par l'entremise d'un appareil mobile, H₂O Innovation peut recueillir automatiquement certains renseignements, incluant notamment le type d'appareil mobile utilisé, l'identifiant unique de votre appareil mobile, l'adresse IP de votre appareil mobile, le système d'exploitation mobile, le type de navigateur Internet mobile utilisé, des identifiants uniques d'appareil et d'autres données de diagnostic.

H₂O Innovation peut également recueillir les renseignements que votre navigateur transmet lors de toute consultation des Services ou lorsque vous y accédez par l'entremise d'un appareil mobile.

Technologies de suivi et témoins (cookies)

Un témoin (« cookie ») est un petit fichier texte stocké dans un emplacement dédié sur votre ordinateur, appareil mobile, tablette ou autre appareil lorsque vous utilisez votre navigateur pour visiter un service en ligne. D'autres technologies de suivi, telles que des balises Web, pixels espions et identifiants mobiles, peuvent être utilisées à des fins similaires. Dans la présente Politique, l'ensemble de ces technologies de suivi est désigné collectivement par le terme « **Cookies** ».

H₂O Innovation utilise des Cookies et des technologies de suivi similaires afin de suivre l'activité sur les Services et de conserver certains renseignements. Les technologies de suivi utilisées comprennent notamment des balises, des scripts et des étiquettes visant à recueillir et analyser les renseignements et à améliorer les Services.

H₂O Innovation utilise des Cookies essentiels, requis pour le fonctionnement optimal des Services et qui ne peuvent être configurés ni désactivés. Ces Cookies essentiels servent notamment à authentifier les utilisateurs des Services, mémoriser les préférences personnalisées des utilisateurs et protéger les Services contre toute tentative de fraude.

H₂O Innovation peut également utiliser des Cookies non essentiels relativement aux Services et aux Messages H₂O. Ces Cookies non essentiels peuvent être utilisés pour offrir une expérience personnalisée lors de la consultation des Services, analyser les taux de conversion publicitaire et de monétisation, comprendre les habitudes de circulation sur les Services, mesurer et améliorer l'efficacité des Messages H₂O, et déterminer si ces messages ont été ouverts et si des liens ont été cliqués.

Les Cookies non essentiels peuvent être gérés et/ou désactivés à partir des paramètres de témoins de votre navigateur ou des paramètres publicitaires de votre appareil mobile.

Tout Renseignement recueilli au moyen de Cookies, par H₂O Innovation ou pour son compte, est traité avec le même degré de confidentialité que tout autre Renseignement détenu par H₂O Innovation.

2. UTILISATION DE VOS RENSEIGNEMENTS

H₂O Innovation utilise généralement vos Renseignements aux fins suivantes (les « **Fins** »):

- Fournir et maintenir les Services, notamment afin de surveiller leur utilisation;
- Authentifier les utilisateurs des Services;
- Gérer votre compte;
- Communiquer avec vous;
- Traiter les paiements relatifs aux Services fournis par H₂O Innovation, le cas échéant;
- Gérer vos demandes;
- Se conformer à ses obligations contractuelles et/ou légales;
- Dans le cadre de transactions commerciales (nous pouvons utiliser vos Renseignements afin d'évaluer ou de réaliser une fusion, une cession, une restructuration, une réorganisation, une dissolution ou toute autre vente ou tout autre transfert de tout ou partie de nos actifs, que ce soit dans le cadre de la poursuite normale des activités ou dans le cadre d'une faillite, d'une liquidation ou d'une procédure similaire, auquel cas les Renseignements que nous détenons au sujet de nos utilisateurs peuvent faire partie des actifs transférés) ;
- Traiter votre candidature à un emploi, notamment en examinant votre demande, en évaluant votre aptitude pour le poste auquel vous postulez ou pour d'autres postes correspondant à votre profil, en obtenant et en vérifiant des renseignements ou des références vous concernant auprès de tiers (avec votre consentement), et en vous informant d'offres d'emploi susceptibles de vous intéresser; et
- À d'autres fins, telles que l'analyse de données, l'évaluation et l'amélioration des Services et de votre expérience, ou à toute autre fin liée aux intérêts commerciaux légitimes d'H₂O Innovation.

La base juridique du traitement des Renseignements aux Fins susmentionnées repose généralement sur un fondement contractuel (c'est-à-dire pour vous fournir les Services ou en vertu d'un contrat de travail ou de services) ou sur votre consentement. Toutefois, H₂O Innovation peut également se fonder sur d'autres bases juridiques, notamment lorsque le traitement est nécessaire à la poursuite de ses intérêts légitimes ou au respect d'obligations légales auxquelles elle est assujettie.

H₂O Innovation ne loue ni ne vend vos Renseignements à des tiers et ne les communiquera pas à des tiers sans votre consentement, sauf lorsque la loi l'exige ou lorsque cette communication est nécessaire à la réalisation des Fins prévues à la présente Politique.

Vous pouvez, en tout temps, retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la conservation de vos Renseignements, conformément aux modalités prévues à l'article 10 ci-dessous.

3. QUAND ET COMMENT H₂O INNOVATION COMMUNIQUE-T-ELLE VOS RENSEIGNEMENTS À DES TIERS ?

H₂O Innovation peut communiquer vos Renseignements à ses partenaires d'affaires dans la mesure où cette communication est nécessaire à la réalisation des Fins. H₂O Innovation peut également recourir à des tiers afin de faciliter ses activités, notamment des fournisseurs de services de traitement des paiements, des fournisseurs de services d'hébergement, des contractants chargés de l'envoi de communications par courriel concernant H₂O Innovation

et/ou les Services, des fournisseurs de services de soutien à la clientèle, ou encore lorsque cela est requis en vertu d'un contrat applicable. Dans le cadre de ces activités, les contractants et fournisseurs de services d'H₂O Innovation peuvent avoir accès, pour une durée limitée, aux Renseignements recueillis par H₂O Innovation, exclusivement aux fins de l'exécution de ces services.

Lorsque H₂O Innovation a recours à des tiers pour le traitement de Renseignements, elle met en place des mesures contractuelles et techniques raisonnables afin d'assurer que ces tiers maintiennent la stricte confidentialité de l'ensemble des Renseignements qu'ils traitent. Veuillez noter que ces tiers peuvent être situés dans d'autres pays, où les lois relatives à la protection des renseignements personnels peuvent différer de celles de votre pays de résidence.

H₂O Innovation peut également communiquer vos Renseignements si la loi l'y oblige ou si elle croit de bonne foi que cette communication est nécessaire afin de : (a) se conformer aux lois applicables ; (b) se conformer à une ordonnance émanant d'une autorité judiciaire compétente, dans quelque juridiction que ce soit; (c) se conformer à une procédure judiciaire signifiée à H₂O Innovation; (d) protéger et défendre les droits ou les biens d'H₂O Innovation; (e) faire respecter ou vérifier le respect de toute entente conclue entre vous et H₂O Innovation, le cas échéant; (f) prévenir toute fraude ou toute autre activité illégale perpétrée par l'entremise des Services ; ou (g) agir en situation d'urgence afin de protéger la sécurité personnelle des utilisateurs des Services ou du public en général.

4. SERVICES ET PLATEFORMES DE TIERS

Les Services peuvent contenir des liens vers d'autres sites web, applications ou plateformes. Nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité de ces sites Web, applications ou plateformes de tiers qui recueillent des renseignements personnels, afin de comprendre leurs pratiques en matière de protection de la vie privée et de collecte de données. La présente Politique s'applique uniquement aux Renseignements recueillis et traités par H₂O Innovation ou pour son compte.

5. COMBIEN DE TEMPS H₂O INNOVATION CONSERVERA-T-ELLE VOS RENSEIGNEMENTS ?

H₂O Innovation conservera vos Renseignements uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation des Fins pour lesquelles ils ont été recueillis, ou afin de se conformer aux exigences légales, fiscales ou réglementaires applicables, et conformément à la politique de conservation des données de la Société. Passé ce délai, tout Renseignement détenu par H₂O Innovation sera détruit, supprimé ou rendu anonyme.

Les Données d'utilisation sont généralement conservées pendant une période plus courte, sauf lorsque ces données sont utilisées pour renforcer la sécurité ou améliorer la fonctionnalité des Services.

6. MESSAGES D'H₂O INNOVATION

Si vous avez consenti à recevoir de telles communications, H₂O Innovation peut vous transmettre des Messages H₂O concernant les Services. Vous pouvez vous désabonner de la réception des Messages H₂O en cliquant sur le lien de désabonnement inclus dans chacun de ces messages ou conformément aux modalités prévues à l'article 10 ci-dessous. Toutefois, H₂O Innovation peut continuer à vous envoyer des Messages H₂O afin de vous informer des mises à

niveau disponibles, de problèmes techniques critiques liés aux Services que vous avez demandés, ou de vous transmettre toute information importante concernant votre compte.

7. RENSEIGNEMENTS SUR LA SÉCURITÉ

H₂O Innovation prend des mesures raisonnables afin de protéger vos Renseignements. H₂O Innovation met en œuvre des mesures de protection physiques, électroniques et administratives conformes aux règlements applicables afin d'assurer la sécurité de vos Renseignements.

En cas d'incident de confidentialité impliquant vos Renseignements, H₂O Innovation prendra des mesures raisonnables afin de réduire le risque de préjudice et d'empêcher que de tels incidents ne se reproduisent. Lorsque l'incident présente un risque de préjudice sérieux, H₂O Innovation avisera les personnes concernées ainsi que l'autorité de contrôle compétente et tiendra un registre des incidents de confidentialité, conformément à la législation applicable.

8. PUBLICITÉ EN LIGNE

H₂O Innovation peut, dans certains cas, recueillir et utiliser certains de vos Renseignements afin de vous proposer des publicités susceptibles de vous intéresser. Ces renseignements peuvent notamment inclure des Renseignements recueillis au moyen de Cookies non essentiels, tel que décrit à l'article 1 ci-dessus.

9. CONSERVATION ET TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE VOS RENSEIGNEMENTS

En utilisant les Services ou en consentant à la collecte et au traitement de vos Renseignements, vous consentez à ce que vos Renseignements soient transférés et traités au Canada (à l'extérieur du Québec), aux États-Unis et/ou en Europe. Vos Renseignements seront conservés par H₂O Innovation au Canada, aux États-Unis et/ou en Europe, conformément aux lois et règlements applicables en matière de protection des renseignements personnels. H₂O Innovation peut également sous-traiter le traitement de vos Renseignements ou les communiquer à des tiers situés dans d'autres pays, y compris dans des pays autres que votre pays de résidence. Dans un tel cas, H₂O Innovation veillera à ce que vos Renseignements soient adéquatement protégés au moyen de mesures techniques, organisationnelles, contractuelles ou autres mesures légales appropriées.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples renseignements concernant ces mesures de protection, veuillez communiquer avec le responsable de la protection des renseignements personnels.

10. VOS DROITS

Sous réserve des lois applicables, vous disposez des droits suivants :

- Accéder aux Renseignements que H₂O Innovation détient à votre sujet ;
- Demander la rectification de tout Renseignement inexact, incomplet ou périmé ;
- Retirer votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos Renseignements, lorsque le traitement est fondé sur le consentement ;
- Demander la suppression ou l'anonymisation de vos Renseignements, lorsque la loi le permet ;
- Demander que nous cessions ou limitions l'utilisation de vos Renseignements ;

- Recevoir une copie de vos Renseignements informatisés dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et, lorsque cela est techniquement possible, demander que ces renseignements soient transmis à un tiers (portabilité des données).

Toute demande visant l'exercice de ces droits peut être adressée au responsable de la protection des renseignements personnels, selon les modalités prévues ci-dessous.

Vous pouvez également déposer une plainte auprès d'une autorité compétente en tout temps si vous estimez que H₂O Innovation ne traite pas vos Renseignements conformément à la présente Politique ou aux lois applicables.

11. COMMUNIQUER AVEC H₂O INNOVATION AU SUJET DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Si vous avez des questions concernant les aspects relatifs à la protection de la vie privée des Services, si vous souhaitez en savoir plus sur les intérêts légitimes d'H₂O Innovation, si vous désirez formuler une plainte ou exercer l'un des droits énoncés à l'article 10 ci-dessus, veuillez communiquer avec le **responsable de la protection des renseignements personnels** :

Laetitia Ouedraogo, Conseillère juridique senior
330 Saint-Vallier Est, Suite 340, Québec (Québec), Canada G1K 9C5,
Tél : +1 418-688-0170
Courriel : privacy@h2oinnovation.com

Si vous résidez au Royaume-Uni:

Joanne Darton, Responsable de la logistique et du service à la clientèle
3A Aston Way, Middlewich, Cheshire CW10 0HS
Tél : +44 (0)1606 837 605
Courriel : privacy@h2oinnovation.com

Lors du dépôt d'une plainte, veuillez fournir les renseignements suivants :

- Votre nom et vos coordonnées ;
- Si vous communiquez au nom d'un plaignant, le nom du plaignant ainsi que votre rôle ou votre autorité pour agir en son nom ;
- Si le plaignant est un client d'H₂O Innovation, la nature de la relation ou de l'engagement avec H₂O Innovation ;
- Le nom de la personne-ressource habituelle au sein d'H₂O Innovation ;
- les détails de la plainte, y compris la date à laquelle les faits reprochés sont survenus ;
- Le nom et les coordonnées de l'employé d'H₂O Innovation impliqué (le cas échéant) ;
- Des copies de tout document supportant la plainte.

12. MODIFICATIONS À LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ D'H₂O INNOVATION

H₂O Innovation révisé régulièrement la présente Politique afin de la maintenir à jour conformément à la législation applicable. Des avis de mise à jour peuvent être utilisés pour informer les utilisateurs des modifications récentes et de la date de la dernière mise à jour ; toutefois, la publication de la Politique révisée sur le site Web constitue un avis suffisant à votre égard. Sauf indication contraire, la présente Politique s'applique à l'ensemble des Renseignements détenus par H₂O Innovation vous concernant.

13. HISTORIQUE DE RÉVISION

Ce document a été adopté et révisé comme suit:

Révision	Date de révision	DCO #
Rev. Pre QMS	10-Novembre-2022	
Rev. Pre QMS	26-Fevrier-2026	

H₂O Innovation Inc. agit à titre de responsable du traitement des données personnelles en vertu de la présente Politique.